

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) je **Socialsharks s.r.o.**, se sídlem Jankovcova 1522/53, Holešovice, 17000 Praha 7, IČO: 01417070, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 206086 (dále jen „správce“ nebo „společnost“).

2. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje účastníků Aktivace jsou zpracovávány za následujícími účely:

- organizace a vyhodnocení konkrétní Aktivace, včetně kontaktování výherců;
- plnění zákonných povinností vyplývajících z právních předpisů (např. daňové povinnosti);
- kontaktování účastníků předchozích Aktivací s informacemi o chystaných nových Aktivacích na základě oprávněného zájmu správce.

3. Právní základy zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- plnění smlouvy (účast v Aktivaci),
- oprávněného zájmu společnosti (informování o nových Aktivacích účastníkům předchozích soutěží),
- plnění právních povinností.

4. Kategorie zpracovávaných údajů

Zpracovávány jsou zejména tyto údaje:

- jméno, příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- datum narození (ověření věku 18+),
- adresa pro doručení výhry (v případě výhry).

5. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje budou uchovávány:

- po dobu trvání konkrétní Aktivace a 1 rok po jejím ukončení,
- po dobu 3 let od poslední účasti v Aktivaci pro účely oprávněného zájmu (informování o nových Aktivacích).

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány smluvním partnerům (např. provozovateli soutěžní platformy, agentuře zajišťující zaslání výher), a to pouze v nezbytném rozsahu.

7. Práva subjektu údajů

Účastník má právo:

- vzít souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět,
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- požadovat po Správci informaci, jaké osobní údaje zpracovává,

- vyžádat si u Správce přístup k zpracovávaným osobním údajům a požadovat jejich kopii,
- na přenositelnost osobních údajů, je-li to technicky proveditelné,
- nechat zpracovávané osobní údaje aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování,
- požadovat po Správci výmaz osobních údajů, pokud se nejedná o osobní údaje, které je povinen nebo oprávněn dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů,
- na účinnou soudní ochranu, pokud má Uživatel za to, že práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů Adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Telefon: +420 234 665 111, E-mail: posta@uoou.cz, www.uoou.cz.

8. Logy třetích stran a technologie typu cookies

Logy třetích stran

V rámci zkvalitňování služeb a zajištění plné funkcionality Webových stránek dochází ke sběru a evidování určitých údajů a dalších informací, které slouží k vyhodnocování činnosti uživatelů na Webové stránce za účelem provádění statistiky. Přitom veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v jejich anonymizované podobě. Váš internetový prohlížeč (browser) tak automaticky předává těmto stránkám některé z uvedených anonymních informací, např. URL webového portálu či vyhledávače, který jste právě opustil/a (tzv. Referer URL), vaši IP adresu, verzi browseru a operačního systému, který Váš počítač momentálně používá, výchozí nastavení jazyka, případně informace o nainstalovaných doplňcích Vašeho prohlížeče.

Cookies

V rámci webové stránky používáme tzv. cookies. Cookies jsou malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě našich webových stránek uloženy do Vašeho počítače. Cookies mohou obsahovat pouze informace, které odesíláme na Váš počítač, a proto nedochází k načítání Vašich osobních údajů. Zároveň na základě používání souborů cookies nedochází k propojení s dalšími údaji, ledaže byste s tím výslovně projevíli souhlas.

Cookies mohou být v počítači uloženy po různě dlouhou dobu. Některé cookies jsou omezeny trváním relace (tzv. relační neboli „session cookies“). To znamená, že existují, pouze dokud je webový prohlížeč spuštěn, a po jeho ukončení jsou automaticky odstraněny. Jiné cookies jsou trvalé (tzv. „persistent cookies“). Tyto soubory cookies zůstávají ve webovém prohlížeči i po jeho ukončení až do stanoveného data, případně do jejich manuálního smazání uživatelem. Podle těchto cookies lze identifikovat počítač uživatele při opětovném spuštění webového prohlížeče a prohlížení internetu. V žádném případě soubory cookies neovlivní technické používání Vašeho počítače a neobsahují viry.

Používáním Webové stránky souhlasíte s užitím cookies. Můžete je vymazat nebo předem odmítnout jejich používání volbou v příslušném nastavení ve vašem prohlížeči. Nicméně pokud tak učiníte, můžete být nuceni nastavovat některé volby manuálně pokaždé, když navštívíte stránky, a některé služby a funkce nemusí fungovat. Využívání cookies jde upravit nebo omezit takto:

- Vymazání: cookies můžete vymazat ve vašem prohlížeči – zpravidla bývá umístěno v

„Historii“ navštívených stránek.

- Blokování cookies: Prohlížeče umožňují umístování cookies na váš počítač zablokovat. V takovém případě bude ale funkcionality těchto stránek omezena. Informace o nastavení ukládání souborů cookies ve vašem prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)

Další informace o cookies a jejich využití najdete na stránkách AboutCookies.org.

Na Webové stránce používáme tyto cookies:

- soubory cookies vyžadované k činnosti Webové stránky, které jsou nezbytné pro zajištění plné funkčnosti využívání naší Webové stránky a slouží rovněž k zajištění funkčnosti uplatňování unikátních kódů za vstupenky na akce, tzv. technické cookies (doba trvání cookies: 30 dnů);

Název Cookies	Název třetí strany	Popis
nette-samesite	-	Přihlášení
PHPSESSID	-	Přihlášení
PREF, NID, HSID, APISID, SID (doba trvání dána třetí stranou)	Google reCaptcha	Identifikace unikátního uživatele
_ga, _gid, _gat (doba trvání dána třetí stranou)	Google Analytics	Zkvalitnění služeb

- soubory cookies, které nejsou zcela nezbytné k fungování Webové stránky, nicméně jejich používání zlepšuje uživatelský dojem a usnadňuje prohlížení Webové stránky. Tyto cookies jsou používány pro zkvalitnění nabídky našich produktů (např. omezení zátěže, funkčnost přihlášení, délka trvání: jedna návštěva Webové stránky, doba trvání cookies: 30 dnů).

Název Cookies	Název třetí strany	Popis
age-check	-	Ověření plnoletosti
cookies-accept	-	Ukládání uživatelských preferencí
_fbp, _fbclid	Facebook Pixel	Zkvalitnění služeb

Google Analytics

Na Webové stránce využíváme Google Analytics. Tato služba používá souborů cookies, které jsou textovými soubory ukládanými do vašeho počítače, umožňující analýzu způsobu užívání této stránky jejími uživateli. Informace vygenerované součástí souboru cookie o užívání stránky (včetně vaší IP adresy) budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech. Sledování pomocí technologie Google Analytics můžete zakázat nainstalováním přídatného modulu Google Analytics Opt-Out Browser do svého stávajícího prohlížeče. Další informace jsou k dispozici na <https://policies.google.com/privacy>.

Facebook Pixel

Na Webové stránce používáme Facebook Pixel (nástroj pro personalizci). Facebook Pixel je při otevření naší Webové stránky přímo propojen s Facebookem a může ve vašem zařízení ukládat cookies. Pokud se následně přihlásíte na Facebook nebo navštívíte Facebook na kterém jste přihlášení, bude návštěva naší on-line nabídky zaznamenána ve vašem profilu. Shromážděná data o vás jsou pro nás anonymní, nelze z nich proto vyvozovat žádné závěry o totožnosti uživatelů. Data jsou však ukládána a zpracovávána společností Facebook, která je může

přiřadit k příslušnému uživatelskému profilu na Facebooku a využít pro vlastní průzkum trhu a reklamní účely. Pokud bychom měli poslat data na Facebook z důvodu srovnání, budou lokálně zašifrována v prohlížeči a teprve poté odeslána na Facebook přes zabezpečené https připojení. Provádí se to pouze za účelem srovnání se stejně šifrovanými daty Facebooku. Bližší informace o této službě jsou k dispozici na <https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>. Další informace o zpracování osobních dat společností Facebook získáte na: <https://www.facebook.com/about/privacy> včetně možnosti vznést proti takovému zpracování námitku.

Hotjar

Na Webové stránce využíváme službu Hotjar (www.hotjar.com). Hotjar je nástroj pro monitorování chování uživatelů na Webové stránce. Službu využíváme za účelem zkvalitnění služeb a vylepšení uživatelského zážitku. Hotjar používá soubory cookies a další technologie, které potřebuje pro své fungování a díky kterým zpracovává data o uživateli a jejich zařízení. Mezi zpracovávaná data patří IP adresa (ukládána v neidentifikovatelné formě), velikost obrazovky, typ zařízení, informace o prohlížeči, informace o preferovaném jazyce a geografická data (pouze na národní úrovni). Hotjar tyto data ukládá našim jménem pod pseudonymizovaným uživatelským profilem.

Cookies jsou ukládány v prohlížeči konkrétního návštěvníka. Kompletní seznam využívaných cookies touto službou společně s podrobnostmi je k dispozici na této adrese (EN) [Hotjar Cookie Information](#). Sledování pomocí technologie Hotjar je možné zakázat, přesný návod (EN) je dostupný zde [Hotjar - Do Not Track](#). Více informací ke službě Hotjar naleznete zde [About Hotjar – Hotjar Documentation](#).

Pro jakékoliv dotazy ohledně zpracování osobních údajů v Aktivaci mohou účastníci kdykoliv kontaktovat Správce prostřednictvím emailu: customercare@socialsharks.cz či na adrese Jankovcova 1522/53, Holešovice, 170 00 Praha 7

V Praze dne 1. 9. 2025